

MESURE DE LA SATISFACTION

Formation suivie : Permis B

Date : / / Durée : heures Lieu : Fontenay le Fleury

| ÉLÈVE | AUTO ECOLE DU LYCEE |
|-----------------------|---------------------|
| Nom et Prénom : | Enseignant (s) : |

Comment avez-vous connu L'Auto Ecole du Lycée ?

- Amis
- Internet
- Emplacement
- Véhicules en circulation
- Autre :

Pourquoi avez-vous choisi notre auto école ?

- Accueil
- Proximité
- Notoriété
- Prix
- Autre :

| Critères | Indicateurs | | | | Mettre une croix | | | | |
|--|--|--------------|----------|---------------|------------------|---|---|---|--|
| | 1 : Médiocre | 2 : Passable | 3 : Bien | 4 : Très bien | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Organisation | Les dispositifs d'accueil | | | | | | | | |
| | La clarté des informations sur l'offre de formation | | | | | | | | |
| | Propreté des lieux | | | | | | | | |
| | Propreté des véhicules | | | | | | | | |
| Pédagogie | Compréhension des méthodes utilisées | | | | | | | | |
| | Pertinence et qualité du contenu de la formation | | | | | | | | |
| Moyen(s)/Support(s) Pédagogique(s) | Supports sont-ils agréables ? | | | | | | | | |
| | Disponibilité de l'équipe pédagogique | | | | | | | | |
| Moniteur (s) | Sait transmettre ses connaissances (maîtrise son sujet, exemples pratiques, ...) | | | | | | | | |
| | Aisance oratoire, dynamisme | | | | | | | | |
| | Ambiance générale | | | | | | | | |
| Satisfaction globale | | | | | | | | | |
| Délais pour programmer ses heures de conduite | | | | | | | | | |
| Délais de présentation à l'examen du code (ETG) | | | | | | | | | |
| Délais de présentation à l'examen du permis de conduire | | | | | | | | | |

Axe(s) d'amélioration :

Point(s) positif(s) :

Recommanderiez-vous l'Auto Ecole du Lycée à vos connaissances ? Oui Non

Seriez-vous intéressé par la formation POST PERMIS qui permet notamment de réduire la durée du permis probatoire ? Oui Non