

MESURE DE LA SATISFACTION

Formation suivie : Permis B

Date : / / Durée : heures Lieu : Fontenay le Fleury

ÉLÈVE	AUTO ECOLE DU LYCEE
Nom et Prénom :	Enseignant (s) :

Comment avez-vous connu L'Auto Ecole du Lycée ?

- Amis
- Internet
- Emplacement
- Véhicules en circulation
- Autre :

Pourquoi avez-vous choisi notre auto école ?

- Accueil
- Proximité
- Notoriété
- Prix
- Autre :

Critères	Indicateurs				Mettre une croix				
	1 : Médiocre	2 : Passable	3 : Bien	4 : Très bien	1	2	3	4	
Organisation	Les dispositifs d'accueil								
	La clarté des informations sur l'offre de formation								
	Propreté des lieux								
	Propreté des véhicules								
Pédagogie	Compréhension des méthodes utilisées								
	Pertinence et qualité du contenu de la formation								
Moyen(s)/Support(s) Pédagogique(s)	Supports sont-ils agréables ?								
	Disponibilité de l'équipe pédagogique								
Moniteur (s)	Sait transmettre ses connaissances (maîtrise son sujet, exemples pratiques, ...)								
	Aisance oratoire, dynamisme								
	Ambiance générale								
Satisfaction globale									
Délais pour programmer ses heures de conduite									
Délais de présentation à l'examen du code (ETG)									
Délais de présentation à l'examen du permis de conduire									

Axe(s) d'amélioration :

Point(s) positif(s) :

Recommanderiez-vous l'Auto Ecole du Lycée à vos connaissances ? Oui Non

Seriez-vous intéressé par la formation POST PERMIS qui permet notamment de réduire la durée du permis probatoire ? Oui Non